



c'est être responsable

AUTO ECOLE CER SAINT GELY-DU-FESC 233 Grand Rue 34980 ST GELY du FESC

Tél.: 04.67.66.06.06 Email : [cersaintgely@free.fr](mailto:cersaintgely@free.fr) Site Web: <http://www.auto-ecole-cer-saint-gely.com/>

## QUESTIONNAIRE DE FIN DE FORMATION.

Ce questionnaire vous est proposé afin de nous permettre d'améliorer la qualité de nos services.

Vous allez y consacrer à peine cinq minutes.

Chaque question vous offre différentes possibilités de réponse.

Merci de compléter ces rubriques.

Age : .....ans                      Femme                       Homme

Catégorie de permis :

A1       A                       B filière traditionnelle                       B filière A.A.C.

Permis à un euro par jour

Code obtenu à la ..... fois                      Conduite obtenue à la ..... fois

Profession : ..... Commune de résidence : .....

Si lycéen(ne), nom du lycée : ..... Ville.....

Ce questionnaire est confidentiel. Après avoir répondu, déposez-le dans l'urne que vous trouverez dans la salle d'accueil.

	Satisfait	Bof !	Mécontent
<b>1. ACCUEIL</b>	☺	☹	☹
Amabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des contacts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durée de l'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. QUALITE DES INFORMATIONS</b>	☺	☹	☹
Administratives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Financières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3. FORMATION CODE</b>	☺	☹	☹
Jours et horaires proposés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durée de la formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clarté des explications fournies par les formateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4. FORMATION CONDUITE</b>	☺	☹	☹
Efficacité pédagogique du (ou des) formateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planification des rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durée de la formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

T.S.V.P.

**5. CONFORT**

	☺	☹	☹
La salle d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La salle de cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les véhicules	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté des locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté des véhicules	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. INDICE DE SATISFACTION**

	☺	☹	☹
Sur l'aspect relationnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur l'aspect administratif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur l'aspect pédagogique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'une manière générale, votre formation a-t-elle été conforme :			
- A ce qui vous avait été annoncé initialement	oui <input type="checkbox"/>		non <input type="checkbox"/>
- A vos attentes	oui <input type="checkbox"/>		non <input type="checkbox"/>

**7. POUR QUELLE(S) RAISON(S) AVEZ-VOUS CHOISI CETTE AUTO-ECOLE ?**

(Plusieurs réponses possibles).

Son conventionnement au dispositif « permis à un euro par jour »	<input type="checkbox"/>
Son appartenance au réseau c.e.r	<input type="checkbox"/>
Sa proximité de mon domicile	<input type="checkbox"/>
Sa proximité de mon lieu de travail ou d'études	<input type="checkbox"/>
Sur les conseils de mes parents	<input type="checkbox"/>
Sur les conseils d'amis	<input type="checkbox"/>
Pour son image de marque	<input type="checkbox"/>
Pour ses résultats aux examens	<input type="checkbox"/>
Pour ses tarifs	<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)	<input type="checkbox"/>

.....

.....

.....

Recommanderiez-vous cette auto-école à un ami ?      oui       non **8. OBSERVATIONS, CRITIQUES, SUGGESTIONS, COMMENTAIRES.**

.....

.....

.....

.....



AUTO ECOLE CER SAINT GELY-DU-FESC 233 Grand Rue 34980 ST GELY du FESC

Tél.: 04.67.66.06.06 Email : [cersaintgely@free.fr](mailto:cersaintgely@free.fr) Site Web: <http://www.auto-ecole-cer-saint-gely.com/>

.....

.....

.....

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.